

Cortes de Luz

Cortes de energía es una prioridad principal en el Distrito Eléctrico No. 3 (ED3) y el primer paso en la preparación puede ayudar cuando suceda algo impredecible. Los cortes pueden ocurrir en cualquier momento por una multitud de razones, esto es especialmente cierto en las duras condiciones del verano de Arizona. Aunque los equipos de ED3 siempre están preparados para responder a cortes y restaurar la energía lo más rápido posible, los tiempos de restauración varían según la gravedad de la interrupción. Recomendamos encarecidamente a nuestros clientes que estén preparados para un corte de energía.

¿Cuales son las causas principales de un corte de luz?

- Temporada de monzones / clima
- Accidentes de tráfico
- Animales
- Globos de mylar
- Árboles y / o vegetación
- Interrupciones planeadas para mantenimiento
- Alta demanda de energía / limitaciones de la red
- Falla en el equipo



REPORTANDO CORTES DE LUZ



Sitio Web
www.ed3online.org



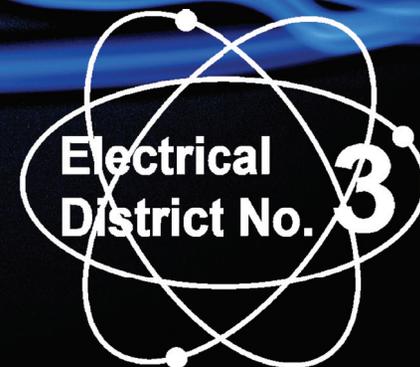
Sistema Automatico
520-424-9021



App de Movil
Gratis en la App Store y Google Play



Representante
520-424-9021



Antes de reportar corte de luz, verifique lo siguiente:

- Revise todos los cuartos de su casa para ver si hay electricidad. (El panel de energía generalmente indica un fusible quemado o un disyuntor disparado).
- Verifique si los vecinos no tienen electricidad.
- Su cuenta no esta vencida.

CORTES DE LUZ

Antes.

Kit de Emergencia

La regla general estándar es tener suficientes suministros a mano para durar 72 horas. Esto incluye:

- Un galón de agua por persona, por día
- Comida que no dependa en refrigeración.
- Linterna con pilas extra
- Kit de primeros auxilios
- Bancos de baterías externas
- Lista de nombres y números de familiares directos
- Copias de documentos importantes (actas de nacimiento, copias de seguro y lista de medicamentos).
- Medicamentos (suficiente para 7 días).

Si usted o alguien en su hogar necesita energía para equipos de soporte vital, coordine un plan de evacuación en caso de un apagón y, si es posible, tenga disponible una fuente de energía de respaldo.

Conservación de Energía

Para comprender la energía de alta demanda, primero debemos comprender cómo funciona nuestra red eléctrica. Opera en tiempo real, lo que significa que, como empresa de servicios públicos, debemos comprar energía para satisfacer las demandas de carga a medida que nuestros clientes consumen energía. Esto es crucial durante los meses de verano cuando la demanda es mayor en todo el suroeste. Conservar energía durante las horas pico (2 p.m. a 9 p.m.) reduce las restricciones de carga.

Generadores

¡Conozca su generador! Comuníquese con un electricista y con ED3 para instalar correctamente su generador y evitar problemas de conexión como retroalimentación. La retroalimentación inapropiada del sistema de distribución eléctrica no solo es una violación de las reglas del Distrito, también es ilegal y podría ser mortal.



Durante.

Un indicador de luz.

Apague todas las luces de su casa menos una. Esto servirá como indicador de cuando se restablezca la energía.

Apague los electrodomésticos.

Cuando se restablece la energía, puede haber "sobrecargas" que pueden causar daños al equipo que está conectado.

Refrigerador y congelador.

Para mantener la integridad de sus alimentos almacenados en su refrigerador y congelador, evite abrir las puertas para mantener la temperatura interna óptima. Un refrigerador sin abrir puede mantener la comida fría durante hasta 4 horas. Consejo: compre un termómetro para guardarlo dentro de su refrigerador.

Viajes mínimos.

Evite viajar a menos que sea absolutamente necesario. Recuerde, un corte de energía significa que los semáforos podrían estar apagados, creando un viaje peligroso.

Después.

Paciencia.

Cuando se restablezca la energía, intente esperar unos minutos para enchufar / encender todo, comenzando con los electrodomésticos esenciales inicialmente y alimentando progresivamente el resto de su hogar.

Luz parcial.

Si se ha restablecido la energía, pero algunas áreas de su hogar aún no tienen luz o parpadean, intente restablecer el interruptor. Si aún tiene problemas, llame a nuestro centro de servicio para asistencia.

En caso de duda, deséchelo.

Si su refrigerador no pudo mantener la temperatura y ha alcanzado los 40 ° F o más durante 2 horas o más, tire los alimentos perecederos. Siempre puede verificar la comida con un termómetro para estar seguro.

Visite READY, una campaña de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA)
<https://www.ready.gov/power-outages>
para obtener más información sobre cortes de energía y preparación para desastres naturales.